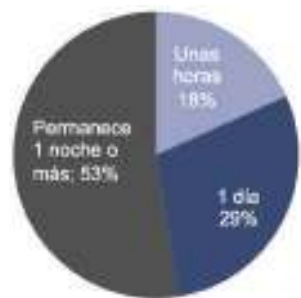


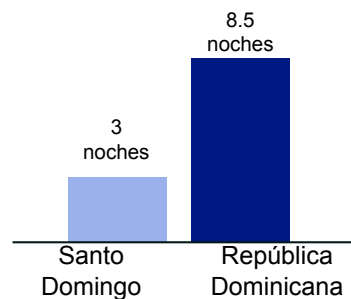
CARACTERÍSTICAS DE LA ESTADÍA 2016

DURACIÓN DE LA VISITA EN CIUDAD COLONIAL



Fuente: Encuesta al visitante turístico OTSD

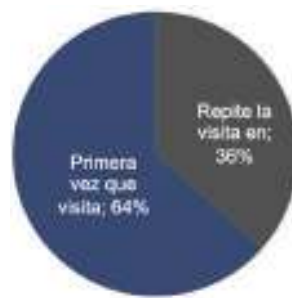
ESTADÍA PROMEDIO SANTO DOMINGO Y RD



Fuente: Asociación de hoteles de Santo Domingo (AHS)

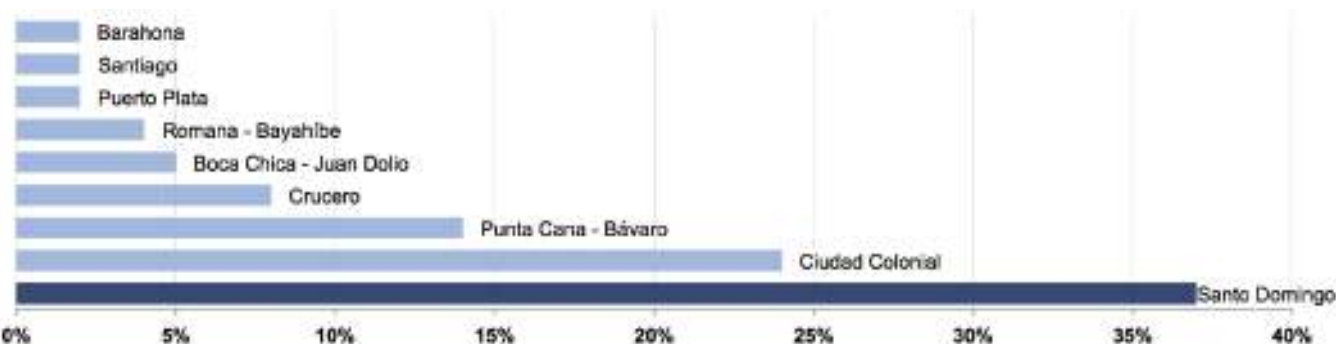
Fuente: Banco Central

GRADO REPETICIÓN DE VISITA

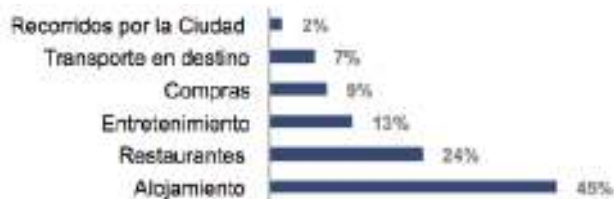


Fuente: Encuesta al visitante turístico OTSD

¿DÓNDE SE ALOJAN LOS VISITANTES DE CIUDAD COLONIAL?



DISTRIBUCIÓN % GASTO DEL TURISTA EN CIUDAD COLONIAL



TURISTA EN CIUDAD COLONIAL

151.30
US\$ por día

Encuesta SITI 2015. Próxima actualización verano 2017

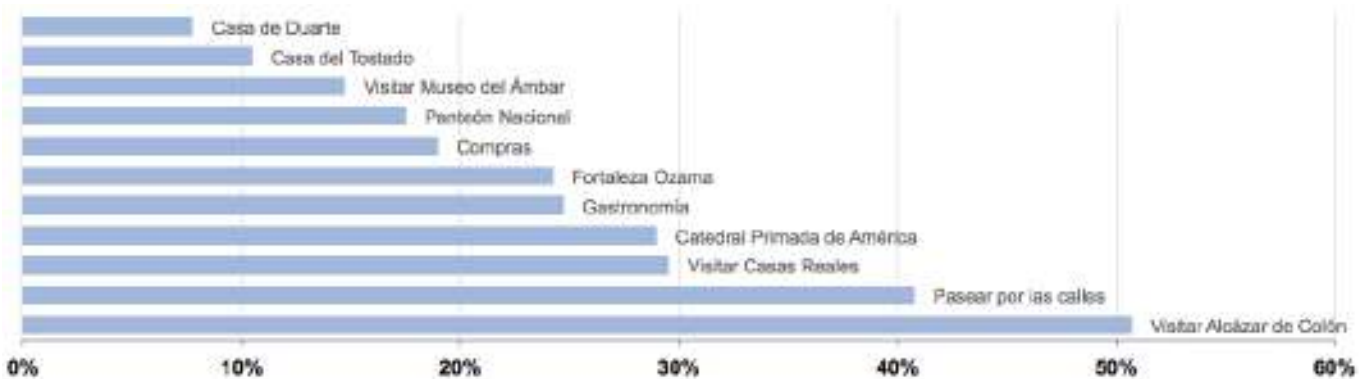
CRUCERISTA PUERTO DE SANTO DOMINGO

60.05
US\$ por día

Fuente: Banco Central

ACTIVIDADES REALIZADAS EN CIUDAD COLONIAL DURANTE LA VISITA

(%) Porcentaje de visitantes que realizan la actividad

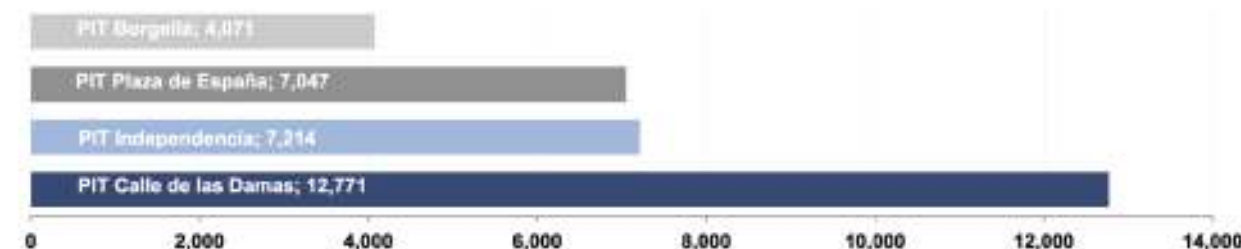


VISITAS A MUSEOS DE CIUDAD COLONIAL Y SANTO DOMINGO 2016 *



* Los datos corresponden a visitantes del Alcázar de Colón, Casas Reales, Catedral, Faro Colón, Fortaleza Ozama, Museo de Arte Moderno, Familia Dominicana y Hombre Dominicano.

CONSULTAS EN LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA 2016 (CIUDAD COLONIAL)

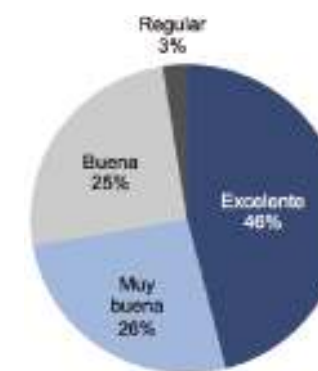


Fuente: Registro de consultas PIT

GRADO DE SATISFACCIÓN Y VALORACIONES 2016

¿Cómo calificaría su visita a Ciudad Colonial?

“Lo mejor” de la visita: El 45% califica el patrimonio cultural y arquitectónico como lo mejor de la visita; un 23% considera que lo mejor es el ambiente y la hospitalidad de la gente mientras un 7% afirma que lo mejor es caminar por las calles y parques de la Ciudad Colonial.



“Lo peor” de la visita: Un 9% considera que no ha habido ningún aspecto negativo. 21% menciona la presencia de basura; 6% el “acoso” de los vendedores; 5% el tráfico y los parqueos; 9% la falta de seguridad y 1% falta de baños públicos.

Encuesta al Visitante Observatorio Turístico Ciudad Colonial Santo Domingo (OTSD) 2016

Denuncias interpuestas por turistas 2016

75

↑ 7%

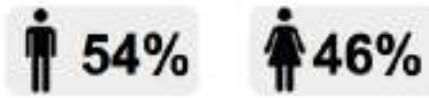
Cestur

Calidad de las instalaciones y servicios de Santo Domingo / Ciudad Colonial

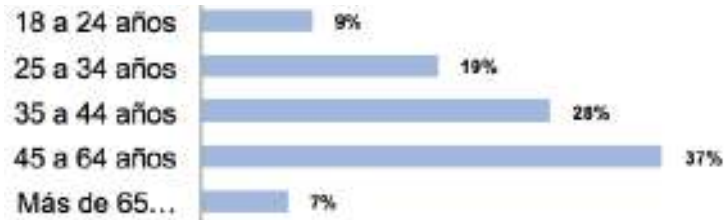


Fuente: Banco Central

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL VISITANTE TURÍSTICO CIUDAD COLONIAL 2016



66% posee estudios universitarios
59% declara un nivel de renta medio
24% medio-alto, 13% alto



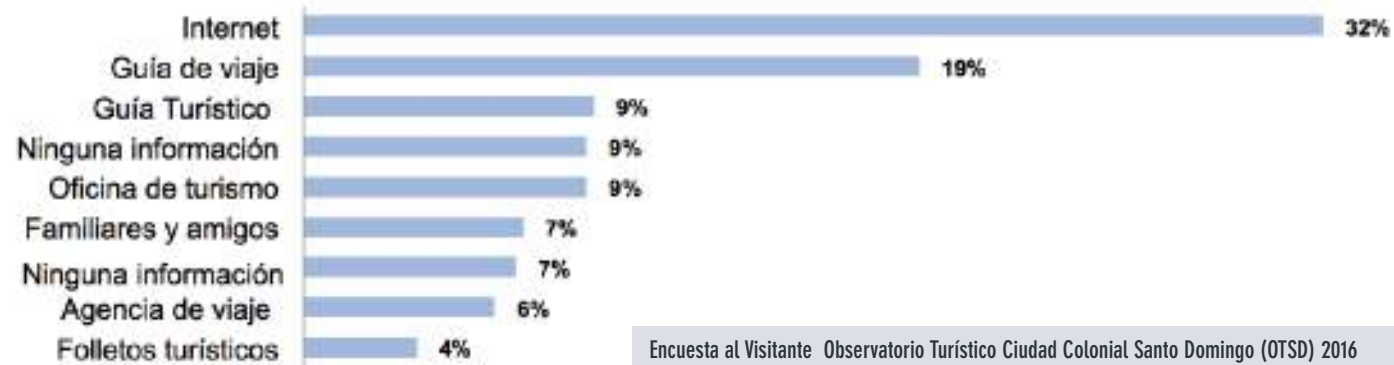
Encuesta al Visitante Observatorio Turístico Ciudad Colonial Santo Domingo (OTSD) 2016

MODALIDAD DE VIAJE



Encuesta al Visitante Observatorio Turístico Ciudad Colonial Santo Domingo (OTSD) 2016

¿QUÉ INFORMACIÓN TURÍSTICA HA UTILIZADO EN LA PLANIFICACIÓN DE SU VISITA A CIUDAD COLONIAL?



Encuesta al Visitante Observatorio Turístico Ciudad Colonial Santo Domingo (OTSD) 2016

SEGUIMIENTO EN REDES SOCIALES "@TUCIUDADCOLONIALRD"

Seguidores 2016, variación con respecto al 2015



LUGARES MÁS POPULARES EN SANTO DOMINGO, SEGÚN TRIPADVISOR:

1. Catedral Primada de América
2. Los Tres Ojos
3. Ciudad Colonial
4. Alcázar de Colón
5. Ágora Mall
6. Calle Las Damas



RECOMENDARÍA LA VISITA



95% afirma recomendaría sin duda alguna la visita a Ciudad Colonial de Santo Domingo a familiares y amigos.

Nota Metodológica:

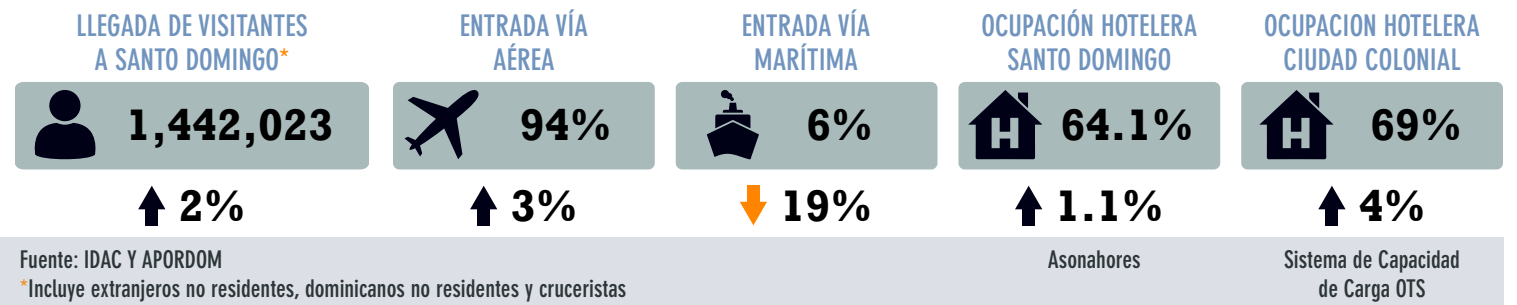
La Encuesta al Visitante turístico de la Ciudad Colonial, es ejecutada anualmente por el Observatorio Turístico Ciudad Colonial Santo Domingo (OTSD) y recoge una muestra de 400 encuestas realizadas en distintos puntos de la Ciudad Colonial. Las cifras de este documento quedan sujetas a rectificación.



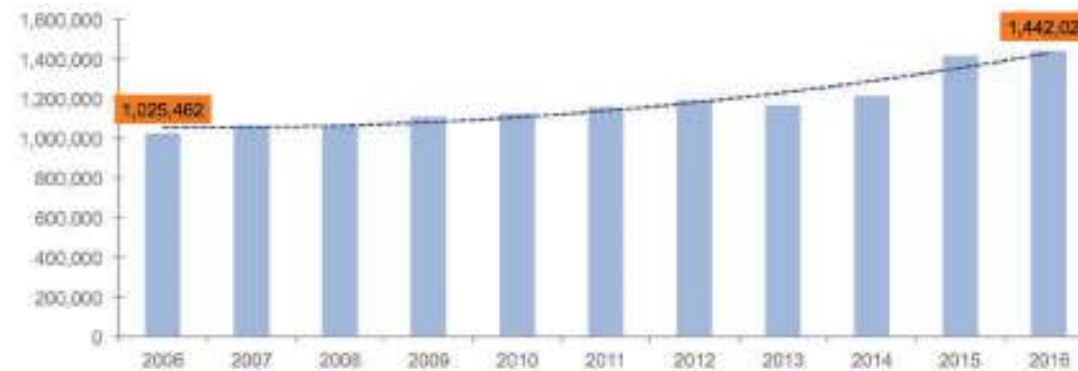
BOLETÍN NO. 1 OBSERVATORIO TURÍSTICO DE CIUDAD COLONIAL

RESULTADOS SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL TURÍSTICA Y ENCUESTA VISITANTES CIUDAD COLONIAL

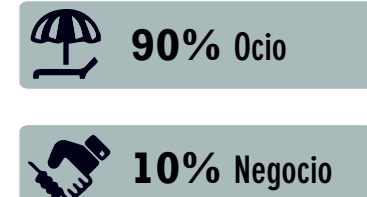
Enero-diciembre 2016 Santo Domingo - Ciudad Colonial



EVOLUCIÓN DE LLEGADA DE VISITANTES A SANTO DOMINGO 2006-2016



MOTIVO DEL VIAJE



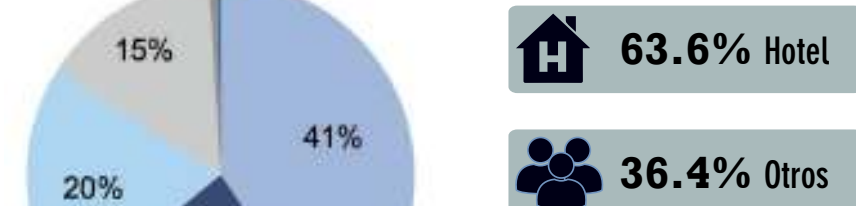
Fuente: Encuesta a extranjeros no residentes, Banco Central. Turistas que visitan CCSD

MERCADOS EMISORES 2016

PAÍS	TOTAL 2016	VOLUMEN	VARIACIÓN 2015
Estados Unidos	350,611	38%	3%
Venezuela	141,620	15%	0%
España	63,287	7%	9%
Puerto Rico	54,278	6%	18%
Francia	39,654	4%	-17%
Italia	29,057	3%	6%
Colombia	23,908	3%	6%
Cuba	22,510	2%	46%
México	21,285	2%	42%
Alemania	20,524	2%	-14%

Fuente: Llegadas de extranjeros no residentes aeropuerto Las Américas.

¿DÓNDE SE HOSPEDAN?



Fuente: Encuesta a extranjeros no residentes, Banco Central. Turistas que visitan CCSD